

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)

Електронний уряд

- ⇒ використання ІКТ державою з метою розширити доступ та підвищити якість послуг для своїх партнерів: громадян, представників бізнесу та державних службовців
- ⇒ використання віртуального простору для вдосконалення моделей надання послуг та підвищення ефективності функціонування органів влади та державних установ;



Е-Урядування:

Навіщо е-урядування:

- ⇒ **громадянам та бізнесу** – швидко і зручно одержувати послуги, надані органами влади, в електронному вигляді; звертатися до органів влади через мережу Інтернет; отримувати повну, правдиву і своєчасну інформацію щодо життєво важливих питань і брати участь в управлінні містом, державою
- ⇒ **органам влади** – підвищити оперативність, ефективність своєї роботи; покращити відносини з громадянами та бізнесом; приймати рішення, узгоджені з громадянами та бізнесом, зосередивши свою увагу на стратегічних напрямках

- ⇒ створює умови для нормального розвитку бізнесу, поліпшення інвестиційного клімату, зростання економіки, а також забезпечує реальну участь громадян у політичних процесах



Задачі е-урядування з надання послуг громадянам та з управління ресурсами громади

1. Автоматизація документообігу органів виконавчої влади
2. Контроль виконавчої дисципліни органів виконавчої влади
3. Зворотний електронний зв'язок з громадянами
4. Аналіз додержання соціальних стандартів, моделювання процесів прийняття рішень
5. Автоматизація обліку активів громади
6. Оцінка поточного стану ресурсів
7. Моделювання управлінських рішень з урахуванням можливих наслідків
8. Аналіз ефективності прийнятих рішень
9. Прогнозування впливу управлінських рішень на сталий розвиток громади
10. Планування соціо-економічного розвитку



Проект фінансується Радою міжнародних наукових досліджень та обмінів (IREX) у рамках програми "Бібліоміст"

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ

Адміністративні послуги в електронному вигляді: поняття, принципи та механізми надання

Адміністративна послуга – це державна послуга, яка є результатом здійснення суб'єктом повноважень щодо прийняття згідно з нормативно-правовими актами на звернення фізичної або юридичної особи адміністративного акта, спрямованого на реалізацію та захист її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків (отримання дозволу (ліцензії), сертифіката, посвідчення та інших документів, реєстрація тощо)

Існуюча система надання послуг



Прогрес - не питання швидкості, а питання напрямлення

Надання послуг в електронному вигляді



БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)



Центри обслуговування громадян



В бібліотеках Централізованої бібліотечної системи для дорослих м. Миколаєва в рамках міської програми «Електронна демократія та електронне врядування в м. Миколаєві на 2010-2015 роки» діють 18 інтерактивних точок доступу до місцевого документообігу, які називаються Центрами обслуговування громадян (ЦОГи)

ЦОГ - це інформаційно-консультаційна служба бібліотек, обладнана апаратно-програмним комплексом і покликана задовольняти потреби громадян у офіційній та соціально значимій інформації.

Послуги для відвідувачів Центрів обслуговування громадян ЦБС для дорослих м. Миколаєва

Доступ:

- до інформації органів державної влади та місцевого самоврядування
- до соціально значущої інформації (пенсійне забезпечення, соціальні пільги, пошук роботи тощо)
- до електронних адміністративних (державних) послуг
- до послуг електронного сервісу

Пошук:

- нормативно-правових актів державного та місцевого рівня
- програм, планів розвитку міста

Консультавання з питань пошуку інформації в Інтернеті.

Навчання:



- комп'ютерній грамотності
- навикам роботи з публічною інформацією інструментам та сервісам е-урядування
- Інтерактивне спілкування громадян з органами влади:

Інтерактивне спілкування громадян з органами влади:

- звернення
- консультації фахівців
- участь у законотворчому процесі
- участь у прийнятті рішень на місцевому рівні



БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)



Центри обслуговування громадян



Послуги в системі електронного урядування, які надаються Центрами обслуговування громадян

- Пошук роботи на єдиному порталі Державної служби зайнятості України
- Електронне подання заяви на вступ до вищого навчального закладу України
- Реєстрація осіб для участі в зовнішньому незалежному оцінюванні
- Реєстрація в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк» вкладників Сбербанку колишнього СРСР на отримання 1000 грн.
- Отримання виписки із системи персоналізованого обліку на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України
- Отримання виписки з пенсійної справи (для пенсіонерів) про суму призначеної пенсії, з урахуванням надбавок, підвищень, додаткової пенсії, цільової грошової допомоги, пенсії за особливі заслуги перед Україною, індексації та інших доплат до пенсії на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України
- Подання скарги або звернення до органу Пенсійного фонду України
- Електронний запис на прийом до органу Пенсійного фонду України
- Електронні торги на офіційному загальнодержавному веб-порталі «Державні закупівлі»
- **Складання та подання податкової звітності в електронному вигляді (див. приклад)**
- Перевірка свідоцтва платника єдиного податку на сайті Міністерства доходів і зборів України
- Подання декларації про майновий стан і доходи фізичної особи – підприємця та громадянина в електронному вигляді на сайті Міністерства доходів і зборів України
- Подання електронної бухгалтерської звітності «М.Е.Doc-Online» - система електронного документообігу, яка допоможе в роботі з документами різних типів та призначення: накладними, звітами, податковими, актами, рахунками, договорами
- Електронна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на сайті Державної Реєстраційної служби України
- Інші



Доступ до державних інформаційних ресурсів:

- ⇒ Єдиний державний портал адміністративних послуг
- ⇒ «Електронна митниця» на сайті Міністерства доходів і зборів України
- ⇒ Єдиний реєстр громадських формувань на сайті Державної Реєстраційної служби України
- ⇒ Державний реєстр друкованих засобів масової інформації та інформаційних агентств як суб'єктів інформаційної діяльності на сайті Державної Реєстраційної служби України
- ⇒ Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на сайті Державної Реєстраційної служби України
- ⇒ Реєстр платників ПДВ на сайті Міністерства доходів і зборів України
- ⇒ Єдиний державний реєстр судових рішень на веб-порталі судової влади України
- ⇒ Державна система електронних звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування
- ⇒ Інші.

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)

Приклад:

Складання та подання податкової звітності в електронному вигляді

Для подання податкових документів до органів ДПС в електронному вигляді платник податків повинен мати:

- ⇒ спеціалізоване програмне забезпечення для формування податкових документів в електронному вигляді у затверженому форматі (стандарті);
- ⇒ доступ до мережі Інтернет і можливість відправлення/приймання електронних повідомлень електронною поштою;
- ⇒ засіб криптографічного захисту інформації (КЗІ) (сумісний за форматами даних із засобами КЗІ, що використовуються в органах ДПС);
- ⇒ чинні посилені сертифікати відкритих ключів, сформованих акредитованим центром сертифікації ключів для платника податків та уповноважених посадових осіб платника податків, підписи яких є обов'язковими для податкової звітності у паперовій формі



1-й крок.

Укладання з податковою інспекцією договору про визнання електронних документів. Текст договору і безкоштовне програмне забезпечення формування податкових документів в електронному вигляді можна отримати в на веб-сайті Акредитованого центру сертифікації ключів Інформаційно-довідкового департаменту

АКРЕДИТОВАНИЙ
ЦЕНТР СЕРТИФІКАЦІЇ КЛЮЧІВ
ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВОГО ДЕПАРТАМЕНТУ
МІНДОХОДІВ

Головна сторінка | Контакти | Нормативна база 17.06.2013 13:47:28

Офіційний інформаційний ресурс Акредитованого центру

РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ

До початку реєстрації та отримання послуг електронного цифрового підпису вам необхідно обов'язково ознайомитись з цими документами:

- ← Регламент АЦСК ІДД
- ← Договір про надання послуг ЕЦП

Завантажити | Переглянути >>

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

1. Строк чинності посилених сертифікатів відкритих ключів становить **1 (один) рік** з моменту їх формування.
2. Відповідно до положень Регламенту АЦСК ІДД посилені сертифікати відкритих ключів **надаються виключно в електронному вигляді** шляхом їх розміщення на офіційному інформаційному ресурсі АЦСК ІДД (<http://acskidd.gov.ua>).
3. У зв'язку з тим, що в неких послуг електронного цифрового підпису **не передбачено надання платникам податків носіїв ключової інформації**, генерація особистих ключів підписувачів виконується на носії платника податків (знімки флеш-носії, оптичні носії CD/DVD для запису, захищені носії ключової інформації тощо).
4. **Слід зауважити, що кожен особистий ключ підписувача повинен бути записаний на окремий носій інформації.** Наприклад, представнику юридичної особи необхідно мати при собі три носії інформації (для ключів директора, бухгалтера та електронної печатки).
5. Програмне забезпечення для роботи з електронним цифровим підписом, в тому числі для подання звітності до органів Міндоходів в електронному вигляді, ви можете завантажити **ТУТ >>**

Генерація ключів Працівників за довіреністю не дозволяється.

Актуально

- Запроваджено нові форми реєстраційних документів
- Кількість клієнтів зростає (оновлено 05.06.2013)

ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ
ДЕПАРТАМЕНТ МІНДОХОДІВ
0 800 501 007

Питання та Відповіді щодо ЕЦП

(044) 284 0007
ПУЛЬС
ГАРЯЧА ЛІНІЯ МІНДОХОДІВ

МІНІСТЕРСТВО
ДОХОДІВ
І ЗБОРІВ
УКРАЇНИ

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)

2-й крок.



Платник податків отримує в будь-якому акредитованому центрі сертифікації ключів (перелік розміщений на сайті ДПС України посилені сертифікати відкритих ключів (електронні цифрові підписи - ЕЦП) на посадовців (керівника, та, за наявності, бухгалтера) юридичної особи і його печатки. А підприємець, що не має печатки, може обмежитися одним ключем електронного цифрового підпису. Особисті ключі зберігаються на електронних носіях і не розголошуються.

3-й крок



Два екземпляри заповненого договору (з вказівкою своєї електронної адреси), завірені печаткою, а також посилені сертифікати відкритих ключів на електронних носіях платник податків надає в ДПІ по місцю реєстрації.

4-й крок

Установка програмного забезпечення для формування податкових документів в електронному вигляді і засобу шифрування (накладення на сформований звітний документ підписів і печатки).

The screenshot shows the official website of the Ministry of Revenues and Taxes of Ukraine. The main navigation bar includes 'МІНІСТЕРСТВО', 'ДІЯЛЬНІСТЬ', 'ПОДАТКИ, ЗБОРИ, ПЛАТЕЖІ', 'ЕЛЕКТРОННІ ФОРМИ ДОКУМЕНТІВ', and 'МЕДІА-ЦЕНТР'. The current page is titled 'Програмне забезпечення' (Software Security) and contains the following information:

- ОПЗ-програмне забезпечення по формуванню та подачі платниками податків податкової звітності та реєстру отриманих та виданих податкових накладних до органів ДПС в електронному вигляді засобами телекомунікаційного зв'язку**
- ОПЗ-програмне забезпечення по формуванню та подачі платниками податків податкової звітності та реєстру отриманих та виданих податкових накладних до органів ДПС в електронному вигляді засобами телекомунікаційного зв'язку**
- Програмне забезпечення «Системи формування та подання до органів ДПС засобами телекомунікаційного зв'язку податкової звітності» та допоміжні компоненти**
- Програмне забезпечення формування податкової звітності в електронному вигляді, версія 1.30 (станом на 03.04.2012 р.)**

On the right side, there is a section for 'АНОНСИ ПОДІЙ' (Announcements) with dates and brief descriptions of events, such as 'Запроваджено нові форми реєстраційних документів' and 'Замінено сертифікат центрального шлюзу приймання електронної звітності'.

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)

5-й крок

Створює податковий документ в електронному вигляді відповідно до затвердженого формату за допомогою встановленого і при необхідності оновленого програмного забезпечення (крок 4). При цьому програмне забезпечення "підказує" про помилки виявлені в документі. В результаті платник їх виправляє і не витрачає час і кошти на уточнюючі звіти і штрафи, пов'язані з арифметичними помилками.

***Податкова звітність 1.30.16 *** 2555812685 Золотушина Тетяна Валентинівна

Документ Контроль Довідники Сервіс Оновлення Допомога

* Поля обов'язкові для заповнення.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства фінансів України
21.12.2011 № 1688

ПОДАТКОВА ДЕКЛАРАЦІЯ ПЛАТНИКА ЄДИНОГО ПОДАТКУ - ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ

I ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1 * Тип податкової декларації
 звітна звітна нова уточнююча довджово**

2 * Звітний (податковий) період, за який подається або уточнюється податкова декларація
I квартал півріччя три квартали рік місяць*

3 * Прізвище, ім'я, по батькові платника податку.

3 * Реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи - підприємця
або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті)

4 * Податкова адреса (місце проживання) платника податку *
(область, місто): _____ поштовий індекс _____
Адреса * _____ * міжміський код _____
Електронна адреса¹: _____ телефон _____
_____ факс¹: _____

5 * найменування органу державної податкової служби, до якого подається податкова декларація

6 * Види підприємницької діяльності, які здійснювалися у звітному періоді:
номер згідно з КВЕД * _____ назва згідно з КВЕД * _____

7 * Фактична чисельність працівників у звітному періоді: _____

UAF0103303

Для відправки готового електронного звіту засобами Інтернет на підготовлений в електронному вигляді документ накладаються електронні цифрові підписи посадовців в такому порядку: першим – ЕЦП головного бухгалтера (бухгалтера), другим - керівника, третім - печатки платника податків.

Зчитати ключ директора

Встановіть носій ключової інформації у пристрій зчитування чи підключіть криптографічний модуль, вкажіть його параметри та пароль захисту ключа

Тип:

гнучкий диск з'ємний диск оптичний диск

Назва: _____

Пароль доступу: _____

Пароль захисту особистого ключа: _____

Використовувати пароль доступу

БІБЛІОТЕКИ - МОСТИ ДО Е-УРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ М. МИКОЛАЄВА)

6-й крок

Подання звітності.

iFin ZVIT (АЙФІН ЗВІТ) - програмне забезпечення, яке надає платникам податків можливість для автоматичного створення звітів, реєстру податкових накладних підписання та відправки електронної звітності до органів ДПС, Пенсійного Фонду України та органів державної статистики України, використовуючи безкоштовні ключі ЕЦП від АЦСК ІДД ДПС та комерційні ключі ЕЦП Masterkey та ІВК.

АВТОМАТИЧНЕ СТВОРЕННЯ РЕЄСТРУ ПОДАТКОВИХ НАКЛАДНИХ ТА ПОДАННЯ ЗВІТНОСТІ ДО ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ, ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ТА ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ СТАТИСТИКИ

iFin ZVIT

Про iFin Zvit

iFin ZVIT (АЙФІН ЗВІТ) - програмне забезпечення, яке надає платникам податків можливість для автоматичного створення звітів, реєстру податкових накладних підписання та відправки електронної звітності до органів ДПС, Пенсійного Фонду України та органів державної статистики України, використовуючи безкоштовні ключі ЕЦП від АЦСК ІДД ДПС та комерційні ключі ЕЦП Masterkey та ІВК.

iFin ZVIT розроблено ТОВ «АЙФІН». Компанія АЙФІН є підписантом Меморандуму щодо поліпшення процесу подання звітності, впровадження електронних сервісів та розвитку електронного документообігу Державної Податкової Служби України.

Інструкція щодо подання звітності

- 1 Завантажте свій посилений сертифікат з розділу «Пошук сертифікатів» на офіційному сайті АЦСК ІДД ДПС – www.acskidd.gov.ua на свій комп'ютер
- 2 Натисніть «Здати звіт» та введіть свою електронну адресу та бажаний пароль. Перейдіть за посиланням у листі, що прийде на вказану електронну адресу
- 3 Перейдіть до підрозділу «iFin Zvit» та виберіть «Імпортувати звіт»
- 4 У формі, що відкрилася, натисніть «Додати документ електронної звітності», оберіть потрібний документ і натисніть «Зберегти»
- 5 Виділіть необхідні звіти та натисніть «Здати в електронному вигляді». У вікні, що з'явилось, оберіть файли сертифікатів та ключа для кожної ролі. Звіт відправлено.

Здати звіт

Виникли запитання?
(044) 22 770 66

Вхід до системи | **Реєстрація**

Електронна пошта:

Пароль:

[Нагадати пароль](#)

Увійти Запам'ятати мене